



Die Stadt Mannheim bekennt sich zu den 17 globalen Nachhaltigkeitszielen. Digitale Angebote sollen daher maßgeblich dazu beitragen, dass Nachhaltigkeitsziele unterstützt und weiterentwickelt werden.

### Stadt Mannheim

Fachbereich Informationstechnologie

Tel. +49 (0) 621 / 293 0

Fax +49 (0) 621 / 293 9532

[www.mannheim.de](http://www.mannheim.de)

DIGITALISIERUNG  
**MANNHEIM<sup>2</sup>**

STRATEGIE



We create community<sup>2</sup>-  
Zusammenhalt.digital

**MANNHEIM<sup>2</sup>**

## VORWORT

Der rasante technologische Fortschritt eröffnet stets neue, innovative und mobile Möglichkeiten der Kommunikation, der Zusammenarbeit und der wirtschaftlichen Weiterentwicklung. Er gibt wertvolle Impulse, bestehende Abläufe und Angebote zu überdenken, konsequent nutzerorientiert neu auszurichten und gemeinsam zu entwickeln.

Digitalisierung, also die Gestaltung und Nutzung des technologischen Fortschritts und neuer digitaler Angebote können bzw. dürfen nicht verordnet oder als technologischer Selbstzweck verfolgt werden. Sie können nur gemeinsam- mit einem unbedingten Nutzerfokus- mit der Bürgerschaft, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Verwaltung und vor allem den vor Ort tätigen gesellschaftlichen Gruppen und der Politik erlebbar gestaltet werden.

Wir haben für dieses Zusammenwirken in Mannheim ganz bewusst

„We create community<sup>2</sup>– Zusammenhalt. digital“

gewählt.

Lassen Sie uns für Mannheim mit dieser Strategie das Handlungsfeld Digitalisierung gemeinsam erschließen und gestalten.



### Zusammenhalt.digital

**Globalisierung, Beschleunigung von Veränderungsprozessen stellen Städte vor ökologische, ökonomische und auch soziale Herausforderungen. Die Fragen nachhaltiger Stadtentwicklung verlangen eine ganzheitliche, vernetzte Betrachtungsweise, um daraus konkrete Handlungsempfehlungen und Maßnahmenpakete auf lokaler Ebene zu schnüren.**

Vor diesem Hintergrund stellt Digitalisierung auch ein maßgebliches Instrument zur Stärkung der Demokratie und des Zusammenhalts dar. Die Resilienz des Einzelnen stärkt die Resilienz der Stadtgesellschaft.

## DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE

Die Stadt Mannheim...

...fördert - als sichtbares Zeichen nachhaltiger, ressourcenschonender Entwicklung- den infrastrukturellen Ausbau, insbesondere bei Bildungseinrichtungen, in Gewerbegebieten und Öffentlichen Gebäuden.

...setzt auf den Einsatz barrierearmer digitaler Services für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und baut diese zügig aus.

...versteht sich als Partnerin der Mannheimer Unternehmen, die nicht nur bestehende und neue Netzwerke unterstützt, sondern auch das Entstehen neuer digitaler Geschäftsmodelle zu Gunsten der Stadtgesellschaft fördert.

...unterstützt das Wissen zum Thema Digitalisierung in der Stadtgesellschaft. Sie qualifiziert ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, damit sie digitale Angebote kompetent begleiten und vorantreiben können.

... sorgt für Datenschutz, Datenhoheit und Datenaktualität. Sie versteht sich als Gewährträger für die ihr anvertrauten Daten, der gesetzliche Verpflichtungen einhält und Verarbeitungslogiken (Algorithmen) überprüft.

... ist in Ihrer Tradition als Erfinderstadt bereit für neue, offene Technologien und deren verantwortungsvolle Erprobung.

....ist sich der Rolle als Koordinatorin und Impulsgeberin bei kommunalpolitischen Meinungsbildungsprozessen und Demokratie bewusst und fördert barrierearme, partizipative digitale Beteiligungsformate mit der Bürgerschaft zur Stärkung gesellschaftlicher Resilienz.

